

ENT: bien, bien buenos días hoy es lunes ----- estamos iniciando la entrevista a la TEST
¿así se pronuncia su apellido?

TEST: TEST

ENT: TEST okey, ahorita usted lo va a decir bien para que quede bien okey aquí lo tengo para ver cómo se escribe, soy ENT, soy voluntaria de la ORGANIZACIÓN SOCIAL1 de Panamá y estoy colaborando como documentadora de la ORGANIZACIÓN PÚBLICA1, entonces iniciamos con la lectura del consentimiento, antes de hacerlo pues si decir identificar que usted es colaboradora, es ----- de la ONU para los refugiados en Panamá

TEST: así es yo soy la ----- para la ACNUR y actualmente firmado en Panamá

ENT:

Muy comienzo entonces con la lectura del consentimiento informado
[consentimiento informado: 01:10 - 04:57], muy bien por favor TEST para que usted se identifique nuevamente repite el cargo dentro de la ACNUR y cuántos años tiene usted laborando en la institución

TEST:

Yo me llamo TEST y soy la -----operaciones, actualmente basada en la oficina multipais basado en Panamá yo llevo [DUD: 05:22] años trabajando con la ACNUR obviamente en diferentes operaciones

ENT:

Muy bien ¿cuándo usted vino a trabajar directamente a Panamá?

TEST:

En Panamá en el 2015, aunque yo he estado en una época antes entre muy... muy finales del 2003 a 2006

ENT:

bien ¿cuál es su nacionalidad?

TEST:

ENT:

Muy bien, usted entonces estuvo presente cuando se dieron algunos desplazamientos masivos de colombianos hacia Panamá por ejemplo aquí me hablan de las finales de la década de los noventa y también la década del 2000

TEST:

Si algunos conozco otros obviamente no porque fue antes que yo llegue

ENT:

Bien, y como fue esta experiencia tanto profesional como personal de estos desplazamientos masivos de colombianos

TEST:

Bueno como tú bien dices pues eso a finales de la década de los noventa y a principios también del año 2000 pues obviamente llegaron bastantes personas en su momento pues llegando a diferentes comunidades en el ----- en buena parte personas que estaban provenientes del departamento del Chocó en Colombia, bueno a raíz básicamente de el conflicto armado interno y bueno todo el

tema de la violencia etcétera y llegaban en su momento en diferentes movimientos a Panamá, cuando yo llegué pues buena parte de esa población ya había entrado aunque posteriormente también había algunos otros periodos donde llegaban grupos como grupos más grandes que llegaban inclusive algunas comunidades indígenas etcétera, los primeros puedes en esa época pues mucha colombiana de zonas como por ejemplo Curado que llegaban pero también de zonas de ----- llegando también a comunidades como ----- en el caso panameño, personas provenientes de zonas como -----, como ----- bueno diferentes lugares y también habían comerciantes y después procedentes en la zona de ----- donde en su momento había una situación de desplazamiento interno masivo bastante grande pero donde también había un grupo de personas que salieron y buscaron esa protección en Panamá, eso fue como digamos en los primeros años en mi época en la zona del ----- no, porque digamos son las principales comunidades donde en su momento se recibieron esta población como decía comunidades como ----- [DUD: 08:09], ----- en ----- y posteriormente algunas otras comunidades con población indígena que también recibieron y acogieron a población que venía de Colombia

ENT:

bien y específicamente donde llegaban ¿cómo era esta recepción de las personas? ¿qué hacía la ACNUR específicamente?

TEST:

bueno ACNUR en esa época todavía estoy hablando pues un poquito después cuando nosotros tuvimos una presencia internamente en Panamá

ENT:

¿hace 20 años?

TEST:

se firmó ya un acuerdo de [DUD: 08:5] al inicio del 2004, estuvimos un poquito antes en mi caso con una pequeña oficina en el 2003 pues ya trabajando, anteriormente la ACNUR tenía algunos programas y presencia, pero a través de misiones y a través de otra oficina regional que en su momento cubría, pero ya como presencia ya permanente empezamos como a finales del 2003 y posteriormente ya se firma al inicio del 2004 el acuerdo de CERA

ENT:

Bien

TEST:

Entonces en esta época nosotros trabajamos juntos con diferentes socios y hacíamos misiones a la zona, monitoreo, también monitoreo de protección, habían algunos programas de asistencia, algunos programas más de carácter comunitario pues porque obviamente estamos trabajando con comunidades receptoras donde también había por si algunas condiciones limitados no, siendo el ----- una zona en donde hay obviamente muchísimas necesidades, más en las comunidades adentro entonces había digamos

diferentes tipos de proyectos y apoyos que nosotros estábamos canalizando en ese momento

ENT:

¿esta población se quedaba en estas comunidades o seguía su camino? ¿a dónde fueron?

TEST:

Bueno esta población en su momento pues fue un tema bueno un poquito diferente, este en este momento pues años atrás en Panamá los colombianos que ingresaron pues por la zona del ----- estaba bajo unas condiciones diferentes no, que se llama en su momento TPH Protección Temporal Humanitaria, que básicamente pues era una digamos una ¿cómo se dice? era un estatus para decirlo así qué estaba basado dentro de poder ejecutivo 23 de 1998 en lo cual pues la población pues podía estar aquí, era algo de carácter supuestamente de carácter transitorio no, se pensaba o se suponía de alguna forma que las personas bajo TPH en algún momento iban a retornar, que iba a ser por un tiempo corto de un par de meses mientras pues se daba toda la repatriación o alguna otra variante, la realidad fue pues un poco diferente porque la mayoría de esas personas realmente se mantuvieron en Panamá porque pues bueno al final duraron pues muchísimo más tiempo bajo este estatus o bajo esta condición de protección temporal humanitaria y bueno uno de los temas que habían ahí que este estatus tal cual restringía el tema de la libertad de movimiento no, entonces por ejemplo había situaciones donde las poblaciones pues podían por ejemplo niños tenían completamente acceso a la educación, etcétera en las comunidades donde vivían, pero muchas de esas comunidades pues tenían nivel de educación hasta cierto nivel entonces pues ya para poder estudiar fuera pues ya era mucho más difícil, para la persona que vivían de lo que es el tema de la agricultura pues podía entonces tener sus cultivos pero ya la hora de poder vender los productos pues no podían movilizarse, para el tema de salud más allá era tema de salud básica que se tenía en algunas comunidades, ya obviamente para situaciones más difíciles igual con la población panameña ojo pues se tenían que trasladar a la capital o sí a la ----- por ejemplo para temas más complejos entonces claro para las personas que estaban bajo este estatus de protección temporal humanitaria pues siempre se tenía que gestionar un permiso aunque la [DUD: 12:59] porque si no pues podían tener inconvenientes, no podían movilizarse, podían ser detenidos en camino etcétera, etcétera, entonces obviamente eso fue como una de las dificultades no, o sea por un lado se estaba otorgándoseles una medida de protección pero en la práctica pues no gozaban todavía de todos sus derechos que tenían los solicitantes de asilo, tenían un estatus temporal, un estatus diferente y tenían lo que decía tenían los límites de movimiento, también había ausencia de permiso de trabajo y como decía para ya poder trámites médicos, estudios o temas que iban más allá se tenían que gestionar siempre permisos especiales por aparte y eso duro pues varios.... bueno una buena cantidad de años hasta que ya

posteriormente pues la situación realmente se cambió ya que ahí las personas lograron de alguna forma pues ya legalizarse cuando había que legalizar cuando ya vieron otras oportunidades para esto no

ENT:

Tiene o recordara ¿cuánto tiempo duró esta medida del TPH?

TEST:

Está medida fue si no me equivoco yo creo que fue hasta el 2011 sí, sí yo creo que fue en el 2011 cuando se estaban buscando ya una solución más definitiva y cuando también se aprobó una ley que establece pues ya digamos los requisitos para que los extranjeros con un estatus humanitario provisional pudieran aplicar a otra categoría migratoria, entonces ya eran residente permanente entonces ahí estas personas que estaban ahí y que en algún momento fueron registrados bajo un censo binacional que se hizo en el 2004 pudieron beneficiarse, entonces ahí sí muchos ya pues cambiaron y obviamente también porque eran personas.... un tema que hay que resaltar que si en el momento había un tema de [DUD: 15:16 - 15:18] etcétera y el acceso a cierto tipo de servicios pero siempre digamos en las comunidades [DUD: 15:24] siempre ha habido una buena acogida por parte de la comunidad en general no, entonces obviamente había mucha gente que los veían juntos, que eran familiares, ya niños nacidos en Panamá que obviamente pues también eran panameños, entonces digamos el tema de la acogida y la integración en ese sentido fue bastante fuerte pero bueno eso se logró ya formalizar cuando se aprobó la ley 81 de 2011 cuando ya las personas podían aplicar.... y bueno también ha habido personas, pero fueron en un número menor que decidieron en algún momento regresar a Colombia o irse para otro lado no

ENT:

Bien, ustedes como institución el ACNUR ¿estaba de acuerdo con esta modalidad del PTH o había otra mejor forma de hacer las cosas?

TEST:

Pues en su momento esto fue lo que regían el decreto, lo que para nosotros siempre fue un tema, yo creo que se dio realmente la bienvenida a poder dar a las personas una categoría migratoria de carácter diferente ya que eran obviamente personas que llevaban mucho tiempo aquí como decía entonces el tema de la protección temporal humanitaria pues les daban un permiso para estar ahí, digamos en este tema de protección inmediata pero como decía antes también tenía muchas limitaciones lo que era difícil entonces creo que al final fueron muchos años pero el hecho de que al final se aplicó para las personas para que pudieran acudir a otra forma o sea fue realmente una ganancia de mejorar su situación hoy en día son personas que pueden moverse libremente por el territorio, que pudieran viajar, algunas personas quedaron en el área, otras que están tal vez se quedaron en Panamá en otras partes entonces obviamente el tema de libre movimiento es un tema

importante no, ya ese fue uno de los limitantes más grandes talvez del PTH

ENT:

¿Cómo ve usted actualmente el panorama de las necesidades de protección internacional de los colombianos que están en Panamá o que siguen llegando al territorio panameño?

TEST:

bueno, este.... bueno tal vez para decir que bueno hablamos de ahorita justamente lo que tú me preguntaste de los temas de los finales de los años 90, de el año 2000 el tema del PTH pues eso hoy en día es una situación un poco diferente siguen llegando personas ojo siguen llegando personas que están entrando lo que nosotros llamamos pues bajo los movimientos mixtos por el -----por esta ruta ahí en buena parte son personas de otras nacionalidades e inclusive personas de otros continentes entonces hay hoy en día el numero [DUD: 18:18 - 18:21] no son colombianos de vez en cuando hay también población colombiana pero en número más pequeño, sin embargo si hablamos de personas con necesidades de protección internacional o sea personas solicitantes de la condición de refugiados en Panamá hoy en día en su mayoría pues entran por el aeropuerto, yo diría que se ha podido ver tal vez que las personas de nacionalidad colombiana que han presentado en los últimos años solicitud de asilo pues han disminuido en el sentido que eso empezó ya hace un par de años tal vez desde 2016 pero eso no quiere decir que no sigan llevando personas, siguen llegando siempre persona, creo que ahora son personas que vienen de zonas bueno diferentes de diferentes partes del país de Colombia de -----, de ----- de ----- de Antioquia, de -----

ENT:

¿Personas que huyen del conflicto armado ya es otra situación o sigue por conflicto armado?

TEST:

Bueno las personas manifiestan que se vieron obligados obviamente a salir de su país por diferentes razones por amenazas físicas, por intimidación, a veces por intento de homicidio, a veces por asesinato de un familiar, algunas otras porque tienen alguna persecución más particular porque son activistas o líderes etcétera, entonces sí lo que realmente manifiestan es eso por alguno de los grupos armados al margen de la ley, pero si llegan, pero si ha sido una disminución comparado obviamente con años anteriores, lo que sí este.... bueno actualmente para hablar tal vez un poquito de cifras porque las he estado buscando obviamente ahí si basándome en las cifras que hay de por parte de un [DUD: 20:17] no, por parte del gobierno, de hecho, la mayoría de los refugiados reconocidos en Panamá esto con corte del año pasado de noviembre de el año pasado unos 1698 son refugiados colombianos del total de 2581 o sea que quiere decir sigue siendo la población mayoritaria en cuanto al número de personas reportadas reconocidas

ENT:

¿esa cifra 2020 o 2019?

TEST:

Al ---, 2020 -----, y hay otros todavía pendientes no, no olvidamos ahí estoy hablamos de las personas refugiados reconocidos que ya han pasado por todo ese proceso y que formalmente fueron reconocidas, igual ahí solicitudes pendientes y entre esos también hay un número todavía valioso de colombianos que están pendientes de solicitudes todavía está por ser analizados sí, entonces esa es un poco la situación entonces actualmente lo que son los solicitantes en su mayoría entran por el aeropuerto, el número de colombianos ha disminuido un poquito como los últimos años pero siguen llegando, siguen llegando de diferentes países pues obviamente como entran por el aeropuerto pues es más de diferentes partes de Colombia ya no tan pegados a la zonas fronterizas, y bueno pues ya con las personas [DUD: 21:43 - 21:45] como decía y a nivel nuevamente a nivel de refugiados reconocidos sigue siendo el de grupo principal, adicionalmente también están todas las personas que están entrando pues por ----- como parte de los movimientos mixtos que entran por diferentes zonas, algunas con necesidades de protección internacional, otras talvez por otras razones pero eso ya es un grupo mucho más mixto de diferentes nacionalidades, de diferentes continentes, hay de vez en cuando colombianos también pero ahí la mayoría hoy en día no son colombianos

ENT:

y ¿cuáles son los perfiles de esta población colombiana que siguen entrando?

TEST:

bueno como decía no, creo que lo que ellos mencionan pues básicamente el tema de que han tenido que salir pues por el tema del temor a la violencia, en el área o en la residencia donde viven, o porque algún grupo armado les ha ordenado irse, pero también han habido algunos activista de temas de Derechos Humanos, esta [DUD: 22:49] o sea dependiendo la zona o sea ha sido un.... es un perfil bastante amplio yo diría en ese sentido

ENT:

son personas que viajan solas o con su grupo familiar

TEST:

a ver ahí de todo, hay personas que vienen solas y hay personas que vienen con su grupo familiar

ENT:

okey, ¿qué desafío tiene la región centroamericana para la población colombiana con necesidades de protección internacional?

TEST:

este.... bueno yo creo que tal vez un poco en general yo no sé si.... bueno yo diría tal vez el tema de los desafíos y lo que hay tal vez es un poquito para la población general no, no sé si es específicamente ahí diría para la

población colombiana, yo creo que en Centroamérica en general hay problemas de protección que existen que se han establecido que en términos generales permiten lo que es el acceso al procedimiento, hay programas connacionales de salud, de protección social, de educación básica para los niños etcétera entonces digamos existen lo cual es un factor muy positivo en esta región sin embargo obviamente el acceso a y hablamos de acceso efectivo no siempre está porque a veces pus hay temas como la recomendación que impiden a las personas poder tener el acceso efectivo, hay personas obviamente que están en una situación irregular que tienen aún muchos más retos porque ahí ya no solamente es el tema de poder entrar y de estar pero también tener acceso a servicios básicos no, entonces ya obviamente se enfrentan a mayores riesgos de protección, creo que Centroamérica es una zona tan.... tan diversa en el sentido de que un poco para hablar también de los movimientos en la región nuevamente eso no es específicamente la situación colombiana porque aquí estamos viendo desplazamiento de situaciones y también en Panamá de personas que provienen de Colombia, de Nicaragua, de Venezuela, de Cuba, del norte de Centroamérica, desde diferentes países no y cuando nosotros vemos un poco que provoca o qué causa que las personas están saliendo pues hay situaciones como el tema de la violencia, pero también hay otra situaciones mucho más estructurales como el tema de la pobreza, la desigualdad, entonces ponemos mucho este tema de la multicausalidad entonces yo creo que para nosotros claramente es una situación de protección de personas que buena parte siempre hay un factor de violencia, de amenaza por alguna otra razón etcétera, pero también que se ve obviamente agravado por otras situaciones como decía no, como el tema de la pobreza o inclusive más reciente los temas de condiciones climáticas no, lo que vimos por ejemplo de los últimos dos huracanes o tormentas tropicales IOTA el impacto que tuvo en Honduras, el impacto que tuvo en Nicaragua que ya por si son zonas donde hay mayor número de personas que se están desplazando principalmente buscando protección en otros países, entonces digamos todo este panorama todo lo que hay en Centroamérica en ese sentido creo que hace la situación mucho más....

[DUD: 26:29] mucho más... sí hay mucho más retos digamos para este abordaje no, lo otro lo que vemos en Centroamérica y lo vimos porque nosotros siempre lo trabajamos mucho ahí no solamente hay población refugiada, ahí población solicitante de la condición de refugiado, hay población en tránsito pero eso no quiere decir que no tiene necesidad de protección, hay desplazamiento interno o sea en países como por ejemplo Honduras o el Salvador etcétera donde hay personas que han sido forzadas también a salir como también en Colombia por supuesto a buscar la protección en otras zonas pero dentro del mismo país, hay personas deportadas o retornadas con necesidades de protección entonces es un panorama bastante diverso y bastante complejo yo diría

ENT:

y el ACNUR ante estos desafíos de protección internacional ¿qué hacen en su momento actualmente?

TEST:

¿en Panamá?

ENT:

sí

TEST:

bueno, aquí creo que bueno hay varias cosas en primer lugar nosotros trabajamos bueno a nivel humano obviamente con diferentes actores y entidades no, tanto de parte del gobierno, como de sociedad civil, la iglesia y otras agencias también en el sistema de Naciones Unidas, entonces obviamente nuestro papel es de apoyar digamos en ese sentido al gobierno para reforzar digamos todo el tema del asilo y para empezar el debido proceso o sea lo que tiene que ver con el acceso al territorio pero también [DUD: 28:03], eficaz, etcétera, que hacemos ahí nosotros hacemos [DUD: 28: 10] de ese estado que también nosotros apoyamos en fortalecer esos temas de protección y también la búsqueda de posibles soluciones, entonces hay programas por ejemplo de apoyo técnico, procesos de formación, también procesos donde fomentamos nosotros la colaboración entre las diferentes entidades por ejemplo cuando una persona llega a frontera no necesariamente a la primera entidad que la vea puede ser [DUD: 28:41 - 28:42] o migración hay personas que estaban ahí y personas que no estaban entonces todo el tema de fomentar lo que es las rutas, la información, cómo funciona, qué hay que hacer cuando hay una persona que manifiesta que quiere solicitar la protección internacional en Panamá, cuáles son los derechos, entonces digamos esto es parte que tiene que ver más con el tema de la combinación que siempre es un reto, es también un tema en lo cual nosotros estamos apoyando, entonces apoyamos también con informaciones del país de origen eso es muy útil porque todos los procesos de... anuales de los casos... de lo que hace la condición, la [DUD: 29:20], la comisión que analiza las tasas que tienen que evaluar si una persona es o no cumple según lo que está establecido en Panamá para ser reconocido como refugiado entonces bueno también se propone elementos sobre el país de origen para que pues los funcionarios pues también puedan conocer más en ese sentido, bueno esos son como unos ejemplos yo diría de la parte como más técnica y lo que tiene que ver cómo con el fortalecimiento instruccional, el acompañamiento las autoridades, obviamente también hay un trabajo cercano con [DUD: 29:57] la oficina nacional de atención para los refugiados es el principal papel bajo el Ministerio de Gobierno, por otro lado está el trabajo mucho más directo con la población y ahí nuevamente hay temas de información eso se hace por la web, nosotros hacemos algunas a través de páginas que también están siendo muy útiles porque se ha ahí, a parte

temas de rutas y sobre programas que existe también por ejemplo ahora en esta situación actual de la pandemia covid, de las medidas etcétera, etcétera para que la población también tengan acceso a este tipo de información eso es algo que se consulta bastante, pero también aparte de este ya ahí si en alianza con nuestros socios pues ya apoyos que tienen que ver con el tema por ejemplo de la asistencia legal por ejemplo si yo quiero solicitar la protección internacional en Panamá pues como refugiado como persona que llega que además con una cantidad de temas, de emociones, de necesidades, no sé a dónde dirigirme, no siempre tengo alguien a dónde quedar, no siempre sé cómo funciona, entonces digamos esta información inicial sobre lo que es el procedimiento, cómo funciona y la asistencia legal durante el proceso muchas personas que de repente están rechazados pero que tienen derecho a un recurso de apelación entonces como funciona este, un recurso de confirmación perdón y entonces ahí tenemos alianzas con socios que puedan brindar esta.... apoyo informativo, pero clave también la representación legal, este.... después y yo creo que eso ha sido un tema clave todo el tema que tiene que ver con la asistencia humanitaria, asistencia humanitaria me refiero a apoyos básicos como para alimentación y alojamiento principalmente aunque otros también para educación y salud pero bueno en educación y salud en general hay un acceso a veces obviamente hay necesidades no, que no se logra cubrir pero es más difícil de repente cuando una persona llega y no tiene dónde quedarse etcétera, etcétera, esos apoyos se canalizan a través de los socios obviamente a los casos más vulnerables y en esta época de covit hemos visto diferentes retos ahí obviamente todo el tema del impacto, la afectación, personas que han perdido su trabajo, etcétera, etcétera, entonces ahí el tema de la asistencia humanitaria que normalmente hacemos a través de asistencia en efectivo ha sido clave ENT:

Ustedes tienen apoyo también psicológico verdad

TEST:

Apoyo psicosocial justamente lo iba a decir, apoyo psicosocial también a través de nuestros recursos con los acuerdos de colaboración que tenemos con socios creo que han sido clave obviamente cuando una persona llega con mucha carga emocional etcétera entonces todo el tema del acompañamiento ahí también ha sido clave, otro tema en lo cual estamos trabajando creo que todavía hay mayores retos nuevamente ahora también en esta época es todo el tema que está más enfocado a la integración no, integración yo diría desde la óptica amplia tanto cultural, social, como económico y creo que ahí en todo el tema de vida pues también hay algunos programas con socios obviamente tiene unos retos ahí de buscar todavía mucho más alianzas para poder ampliar para también trabajar esos temas de empleabilidad muchos más amplios, pero bueno en esos son algunos temas que estamos trabajando, después también hay

trabajos como por ejemplo con entidades como [DUD: 33:43 - 33:45] para que los particulares lo que tiene que ver con protección de la niñez o con lo que son gotas de atención para los sobrevivientes de violencia basada en género, campañas de información hay uno que ya llevamos un par de años haciendo lo mismo que básicamente es una campaña de temores con una acción digamos básicamente para tratar temas de xenofobia, para también justamente mostrar no solamente hablar de lo que implica ser un refugiado pero también mostrar todos los aportes que también aportan las personas hacen a la sociedad panameña en este caso, bueno esos son como algunos de los programas que tenemos actualmente en marcha, hay algunos más que tienen que ver con problemas específicos como por ejemplo con jóvenes dónde estamos más abordando en coordinación con los socios a través de programas lúdicos o sea el deporte o sea temas más vinculados como con danza o bueno un poco también para por un lado trabajar valores y el tema de la convivencia pacífica, el tema de integración pero por otro lado también se hace un trabajo de protección en el sentido que pues está claramente extrañando digamos como se dice no solamente espacios lúdicos pero también de aprendizaje, del buen uso del tiempo no, para las personas y para su aprendizaje como son jóvenes entonces eso también son temas en lo que nosotros estamos invirtiendo y sí yo creo que en términos generales es pues obviamente la ACNUR como agencia a parte el tema de la convección de Oslo de la coordinación interinstitucional también con socios y con las alianzas con los diferentes socios que brindan asistencias en alojamiento, alojamiento temporal, sea la asistencia en efectivo pues también ahí pues promovemos un poquito de esta coordinación para que entre todos por un lado poder conocer lo que se está trabajando y por otro lado poder hacer también referencia de repente de casos más vulnerable siempre hay más necesidades de los que se pueden abordar más en estos tiempos pero bueno esto es básicamente lo que estamos apoyando lo que estamos trabajando únicamente en Panamá

ENT:

Bien, con todos los años de experiencia que usted tiene y por supuesto el contacto, la relación que usted ha tenido con tantos refugiados, con tantos migrantes pudiera usted caracterizar o decirme ¿cómo se define el colombiano en comparación a los demás, las demás nacionalidades que entran acá Panamá como usted identifica al colombiano, qué cualidades tiene o qué talentos usted puede identificar o lo que la diferencia de otras nacionalidades?

TEST:

Bueno no sé si tanto lo puedo diferenciar de otras nacionalidades pero yo creo que en general uno los temas y lo que también veíamos mucho lo que me ha llamado mucho en el ----- es pero personas que obviamente pues tiene con mucha bueno dependiendo del caso porque pues obviamente puede variar hay casos más fuertes, hay personas que han pasado por tema más fuertes pero digamos mucha gente con unas experiencia realmente muy difíciles por lo cual han tenido

que pasar como una carga emocional llegando aquí pero siempre también veíamos con esta gana y esta actitud de echar para adelante, de tomar iniciativa, de construir o sea yo creo que todo ese tema de trabajo, de ser un trabajador, de resiliencia, creo que son temas que yo resaltaría eso no quiere decir que las otras poblaciones no lo tienen pero creo que es un poquito pensando en el trabajo en su momento en el ----- pero también hoy en día o sea en el trabajo que llevamos aquí este la participación activa en los procesos o sea cuando uno hace los diferentes procesos que se tienen dónde hay programas o sea siempre veíamos cuando estábamos en el -----de echar para adelante más allá a pesar de las dificultades no que muchas personas tienen, yo creo que uno de los grandes retos obviamente bueno no es el tema de los tiempos no, el tema de que yo llego y hago una solicitud y mientras que mi solicitud está en análisis pues obviamente puede pasar que bastante tiempo durante [PAUSA: 38:37] durante este tiempo este [PAUSA: 38:40 - 38:42] durante ese tiempo las personas por ejemplo solamente no pueden no tienen acceso a un permiso de trabajo entonces claro muchas personas obviamente para sobreviviente pues tienen que acudir a al sector más informal a otro tipo de trabajos entonces.... pero bueno éste creo que eso aún así con las dificultades que ahí las ganas de aprender, de salir adelante, de emprender iniciativas, de participar en dónde se pueden por ejemplo en programas alternativos de emprendimiento cosas que se pueden hacer pero eso es algo que yo resaltaría y bueno creo que en ese sentido Panamá ha hecho esfuerzos en el tema de permisos de trabajo que ahora sí está solicitando una vez admitidos el trámite pero bueno mientras son admitidos en trámite pues obviamente son situaciones todavía más difíciles entonces creo que todo ese proceso de integración porque por un lado tienen un ambiente más seguro, están más tranquilos empiezan a construir redes pero por otro lado pues siempre hay retos digamos de poder integrante efectivamente y pues bueno básicamente más de esto ahora no, poder hacerse a un plato de comida todos los días, pagar su alquiler etcétera, etcétera pero bueno creo que con todas las dificultades que hay de echar a delante de estar participando sería algo que yo resaltaría

ENT:

el año pasado me llamó poderosamente la atención que.... porque llegaban allá al ORGANIZACIÓN SOCIAL2 de diferentes nacionalidades, pero muchos colombianos que se les había negado su refugio

TEST:

mhummm

ENT:

Entonces yo digo estas personas que son víctimas del conflicto armado qué solución se les puede aportar si ellos no pueden regresar a su país y entonces vemos estos casos acá que se los negaron ¿cómo manejar esto o ustedes ofrecen un tipo de ayuda para esas personas o ellos quedan a la deriva?

TEST:

No lo que pasa es que bueno ahí hay dos temas en el caso de Panamá eso varia y en diferentes países, en el caso a Panamá, Panamá en su legislación interna puedes aplicar lo que es.... bueno el reconocimiento digámonos con base a la convención del 51 entonces Panamá es uno de los países que no reconoce formalmente la definición ampliada a ----- que tiene más el tema de la violencia generalizada etcétera, etcétera, entonces claro eso quiere decir en la práctica que a nivel de reconocimiento pues hay una aplicación un poquito más restrictivo en ese sentido, los programas que nosotros hacemos obviamente el tema del reconocimiento de la comisión de la [DUD: 41:50] esa comisión interinstitucional, el reconocimiento y hay un proceso previo que hace la [DUD: 41:57] frente al análisis sobre la admisión de tramites si o no, entonces todo este proceso lo que nosotros hacemos conjuntamente con los socios es lo que mencionaba al inicio no el tema de la información, el tema de la preparación es importante con una persona tienes acceso, que sabe presentar su caso, que pueda tener un acceso a este, que sabe también cómo es ese proceso pues para prepararse mejor entonces en este acompañamiento en el acompañamiento psicosocial inclusivo ante una comisión, una resolución negativa una decisión negativa en primera instancia también se ofrece a través del apoyo de los socios el recurso legal para presentar pues el recurso legal ante esa decisión no, ya cuando ya llega la instancia final pues ahí la verdad no es.... ahí ya tocará ver entre lo que Panamá a nivel de condiciones migratorias que otras alternativas se podría ofrecer, pero eso ya es caso por caso, pero bueno eso ya se nos escapa un poquito dentro del trabajo.... dentro del mandato de la ACNUR digamos en el trabajo de la protección internacional habrá casos particulares donde de repente se puede ver situaciones muy especiales no, pero eso ya es acudir a otras formas o alternativas migratorias que pueden existir

ENT:

Bien ¿cree usted que la situación de Colombia mejoró después de la firma de los acuerdos de paz?

TEST:

Mira la verdad eso es como difícil de.... creo que eso es más para las personas que están ahí en Colombia que pueden dar más información al respecto entonces no estaría digamos con información actual para decir que ha mejorado, que no ha mejorado, el único que podría decir es lo que vimos antes no, siguen habiendo población que obviamente se desplaza por temas claramente de situaciones complejas de violencia en temas de persecución ha disminuido pero hay personas que siguen llegando en ese sentido, lo que es lo que se ha mejorado sino creo que eso es más algo como para ver cómo los colegas que están actualmente en Colombia más no te puedo decir

ENT:

Bien, ya para culminar qué recomendaciones usted puede aportar a la ORGANIZACIÓN

PÚBLICA1 para la construcción de este informe final que ellos deben presentar este año, hablando de la protección internacional en los países de acogida o en los países de tránsito

TEST:

Bueno yo creo que por un lado dentro de los diferentes informaciones que se ha capturado pues obviamente se puede sacar esas conclusiones para hacer algunas recomendaciones entendiendo que ese informe de alguna forma pues puede brindarles esa recomendación supongo que tanto a los países como también me imagino que internamente no sé cómo va a ser pero me imagino que también va a ser internamente este informe pueda apoyar en lo que es mejorar las políticas públicas, los sistemas de protección, digamos estas recomendaciones que da la ORGANIZACIÓN PÚBLICA1 ojalá se puedan arreglar eso por un lado en

lo otro creo que es todo el tema bueno pues este sacar este.... lo que se puede compartir o sensibilizar obviamente esa situación qué las personas bueno por lo cual las personas han pasado y que puedan ayudar a que las personas sean obviamente reconocidos y reconocidos como víctimas yo creo que eso es una buena oportunidad para que por un lado o en el caso de aquí también los refugiados y solicitantes que están en Panamá y que fueron en su momento víctimas o testigos puedan compartir su historia para ser escuchados y puedan contribuir también a la revisión de los hechos que ha ocurrido no, yo creo que eso para mí serán los principales temas y tal vez creo que tú lo mencionaste al inicio no, cómo lo dijiste conmigo me imagino que también con las personas la importancia obviamente de preservar el tema de la confidencialidad de las personas, el tema de información sobre identidad y circunstancia de localización en caso de ser refugiado puede ser un tema muy complicado entonces digamos preservar esta confidencialidad creo que es un tema importante pero bueno me imagino que esos son justamente lo que están trabajando y lo que también están hablando y explicar también a las personas para que sepan que están haciendo los pasos, que va a pasar ahora muchas veces uno recibe preguntas sobre temas de el acceso a la reparación, el acceso a la indemnización etcétera, entonces creo que también es muy importante que las personas sepan cuáles son los pasos, cuáles son los derechos que [DUD: 47:18], a que tienen derecho a que no creo que esos son como temas en lo cual la ORGANIZACIÓN PÚBLICA1 de repente podría apoyar sin duda

ENT:

Gracias TEST muchísimas gracias por su tiempo, por tu atención [conversación final: 47:33 - 49:43] muchísimas gracias

TEST:

Dale listo.