

319-PR-02121

ENT: Ya está empezando la grabación

parece, sí. Bueno TEST entonces agradecerle de nuevo tu tiempo, disposición y compromiso con este proceso de la Comisión. Entonces si te parece leamos una parte del consentimiento informado.

TEST: OK...

[Consentimiento informado: 00:28 - 01:41]

ENT: Bueno, entonces luego te envío el documento completo, lo revisas y nos lo devuelves pues en una foto o lo adjuntas para cargarlo en el sistema.

Bueno entonces lo primero, TEST si nos cuentas un poco de tu trayectoria en temas humanitarios y como te vas, digamos acercando digamos acercando, involucrando con... en el trabajo con personas con necesidades de protección internacional.

TEST: Bien bueno, yo hace poco más de va a casi ser cerca de 20 años que estoy vinculado al campo humanitario desde el 2014 al 2020 hasta hace poco estaba trabajando en la comisión Católica Argentina de Migraciones, desde finales del 2014 hasta mediados del 2016 y desde el 2016 hasta el ----- de ----- de 2020 trabajaba para ADRA, la Agencia Adventista de Desarrollo Recursos Asistenciales. En ambos casos, ambas organizaciones eran agencias sociales de la ACNUR para atender en articulación con la CONARE [DUD: 2:50], con la Comisión Nacional para los Refugiados de Argentina a la población solicitante de asilo y refugiada aquí en Argentina. En ADRA coordina el centro de apoyo a refugiados y en la Comisión Católica era el responsable del proyecto de atención en ambos casos se brindaba asistencia humanitaria y orientación y apoyo a personas solicitantes de asilo y refugiadas. De esa manera fue que fui conociendo diferentes personas de muchos países, pero en este caso particularmente estamos hablando de la población colombiana y así fue que fui conociendo sus problemáticas, fui conociendo sus necesidades y de que cosas huían.

ENT: Bien si quieres hablemos entonces un poco de ese primer periodo 2014 - 2016 como; que recuerdas de las características de las personas colombianas que llegaban.

TEST: Bien, lo primero que debo decir; si bien yo venía del campo humanitario por haber trabajado antes para Cruz Roja o para Save the childrens yo venía con cierta experiencia humanitaria nunca había trabajado con personas que tuvieran necesidades de protección internacional, pero para mí fue obviamente un proceso de aprendizajes y la verdad es que tampoco había escuchado mucho acerca del conflicto armado en Colombia con lo cual ambas cosas eran bastantes nuevas para mí , más allá de lo que uno se informa por las noticias que aquí en la Argentina no son muchas, si, con lo cual tenía algunas nociones básicas y muy iniciales. Lo primero que yo la otra vez revisando cuadernos y notas particulares, lo primero que podría

como compartirles es que por lo menos en el periodo del trabajo en la Comisión Católica pasaron casi más de 300 personas si, también me tocó trabajar con algunas personas que habían sido reasentadas por CONARE [DUD: 05:15] y por la ACNUR y de esa manera también pude conocer [INAD:5:28-5:30] otra cantidad cerca de 200 personas habían estado trabajando con el ACNUR y con el CONARE a partir de HAIAS [DUD: 05:29 - 05:30] un programa de reasentamientos, mi primer acercamiento a la población colombiana fue a pocos días de haber iniciado mi labor con la Comisión Católica fue atender refugiados que habían sido reasentados desde Costa Rica a la Argentina o desde Ecuador a la Argentina con el programa de reasentamiento que el gobierno tenía. Entonces lo primero que pude hacer estando de viaje en Mendoza, escuchar un poco como era sus relatos, conocer cómo eran los problemas aquí y darme cuenta que obviamente distaba mucho de lo que yo había escuchado a testimonios directos, estamos hablando de familias que habían sido perseguidas por grupos armados en Colombia en algunos casos los paramilitares, en algunos casos las FARC, en algunos casos el propio estado también y que en algunos casos habían recibido amenazas en estos otros países en donde habían sido refugiados y donde tuvieron que tomar otra medida de protección a partir de programa de reasentamiento y llegan aquí a la Argentina digamos. Los testimonios de las 7, 8 personas, familias perdón con las que me tocó trabajar en diciembre - enero; diciembre de 2014, enero de 2015, me impacto mucho por su crudeza y porque también muchas veces me da la sensación que acá somos muy ignorantes, cuando digo acá, es acá en la Argentina los servicios públicos del horror por el cual las personas atraviesan, me da la sensación que hay como una, un menos precio o una mirada de que las personas exageran, eso me impacto mucho al inicio porque tiempo después fui, en otros contextos, vi otras situaciones corroborando que los testimonios del horror, cambiaban quizás la ciudad, cambiaban un poco las características pero el horror era el mismo, con lo cual no cabe duda, ni cabía duda que todo aquello que las personas habían atravesado y todo aquello que las personas sentían pese a estar más seguras dentro de todo aquí en nuestro país, estoy hablando de personas que en algunos acosos, sobre todo en algunas personas en -----que, que eran campesinos que luego fueron desplazados y después de dos o tres desplazamientos se toparon con algún grupo armado y mataron a algún familiar y eso obligo a huir e incluso recoger unos testimonios que en Ecuador también habían sido perseguidos por los grupos armados y eso también origino que tuvieran que pedir medidas de protección digamos no, la gente de Costa Rica, que ha estado reasentada en Costa Rica no tengo tanta claridad de la información de porque tuvieron que salir de allí, pero el miedo a veces también, a veces hace que la gente desconfiara de las organizaciones, o de la posibilidad de que otros grupos armados los estén persiguiendo también en otros territorios, incluso mucho temor de vincularse con otros connacionales colombianos por temor de los que llamaban los sapos, que sean personas que puedan delatar el motivo por el cual estaba en ese país digamos no.

ENT: Bien y de ese programa de reasentamiento estuvo vigente hasta el 2015 ¿cierto?

TEST: ¡Ah! si ese es un programa que hizo la ACNUR con el gobierno argentino a través de la CONARE.

ENT: Bien estas familias que acompañabas, me decías que estaban en -----

TEST: En ----- así es.

ENT: Bien, y ya digamos como con una mirada un poco retrospectiva, Como evaluás el alcance del programa de reasentamiento, constituyo una medida o una respuesta acertada detrás de las necesidades de la población o ¿Cómo lo ves?

TEST: Bien, a ver. Yo tome el acompañamiento a las familias cuando la agencia socia ya había terminado su vínculo con el ACNUR, así que estábamos haciendo como ese proceso ultimo de acompañamiento, estamos hablando de que las personas venían de sectores rurales, sectores campesinos y en algunos caso eran personas pertenecientes a diferentes grupos indígenas de Colombia y que estaban viviendo en una ciudad como lo es ----- una ciudad un tanto conservadora con muchas situaciones de discriminación, tanto a veces por los servicios públicos, como por la población en general, con lo cual el prejuicio ya existía no. Si yo tuviera que verlo con el tiempo seguramente quizás fue de gran utilidad que el programa de reasentamiento colaborase para reservar la vida de las personas y que vengan aquí a la Argentina, si creo que el programa tenía un déficit. Si bien el estado nacional brindo muchos recursos, el estado provincial también pero me parece que más allá de los recurso porque tenía pago de alojamiento y a demás no trabajaron el proceso adecuado para que las personas pudieran integrarse, también hay que señalar el contexto argentino, tanto económico como el de generación de empleo, dificulta mucho que las personas solicitantes de asilo puedan involucrarse y tener un medio de vida, entonces ahí viene habiendo un tema para mí no, la mayor dificultad que enfrentábamos era esta cuestión de que no habían tenido la orientación necesaria o suficiente, junto con un contexto adverso para poder ser autónomos, entonces era una gran dependencia que tenían de los recursos, incluso fue bastante difícil que las personas pudiera también como, poder ser autónomas ya que había como, que yo observe como dos cuestiones; una el programa si, la metodología de las horrorizaciones y demás el contexto por un lado y por otro lado la dificultad de las personas en términos del impacto psicológico que todavía tenían algunas y su capacidad de resiliencia para poder definir un proyecto de vida acá, en ese sentido me parece que aun cuando unos profesionales de la salud mental han atendido estas personas, de vuelta me parece que no hay una comprensión cabal y suficiente como para poder comprender de que estamos hablando, estamos hablando de unas personas que mataron y asesinaron a sus hijos frente a ellos o violaron a su esposa frente a ellos, o gente que tuvo que arrastrar el cadáver

de su hijo por la selva para poder cruzar Ecuador, entonces en ese sentido me parece que hay un déficit, desde los servicios públicos a nivel local, en -----pero también aquí en la ciudad como para comprender de que estamos hablando, de que horror estamos hablando y como puede acompañar a las personas para que puedan desarrollar una mayor capacidad de resiliencia para que puedan sostenerse, pues son claramente lidias y marcas que no desaparecen de un día para el otro y son procesos que deben ser acompañados, por si [INAD: 14:38 -14:39] también generan mayores dificultades, recuerdo el caso de una familia de que termino viviendo luego del programa en alguno de los sectores urbanos marginales de ----- en las villas de ----- y si ya vivir, cualquier persona que viva en una villa sufre maltrato, discriminación para con otros, el ser extranjero y más el ser colombiano en una sociedad conservadora ya los ponen en una situación de enorme desventaja y si eso a su vez le sumamos la delincuencia propia que hay en cualquier ciudad, incrementa los miedos de las personas, yo recuerdo que una de las mujeres había sido testigo de un robo en moto en el barrio y ella ya recordaba algunos asesinatos en la ciudad en la que estaba, entonces ya por solo el hecho de ver motos, por el solo hecho de escuchar tiros y disparos y no había manera de contenerlo y tampoco los dispositivos psicológicos para hacerlo, y en ese sentido, más allá de la burocracia de la dirección de migraciones de ----- no había y no hay dispositivos psicosocial que puedan brindar apoyo a la contención a las personas y mucho menos trabajar un proceso de integración que pueda sortear y abordar todos estos problemas, estas dificultades que las personas traen, sobre todo, porque muchas se cae desde el sistema público, los profesionales en el descreimiento y cosas así, sobre todo que todas las conductas de las personas tienen un porque claramente y el dolor y el horror os dan cuenta de eso, hay un porque en cada conducta, no es que alguien no quiera trabajar; hay dificultades que hacen que las personas no puedan trabajar junto con el contexto que también el contexto argentino es muy particular, año 2014, 2015, incremento del proceso inflacionario, caída del proceso de empleabilidad general, ósea, entonces ahí tenemos un gag importante entre lo que nuestra legislación plantea y la vida cotidiana, y los servicios públicos que pueden brindar, si bien es necesario y justo decir que en ese entonces el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación y la provincia acompañaron con bienes y servicios a la población, sobre todo a la población reasentada faltó esta otra pata de un monitoreo, un acompañamiento más de cerca por parte del personal, yo no te resuelvo tu vida entregando una heladera y una cocina, que ayudan si claro, pero si luego vez esa heladera y la cocina no tengo un hogar donde poder ubicarlas o más adelante le voy a tener que vender para comer la verdad que te relvemos un problema hoy y te genere muchos otros mañana, por esta otra parte que me parece que le faltaba al programa que era el acompañamiento persona a persona y junto a ese acompañamiento poder comprender cabalmente por los traumas que y las secuelas que deja el desplazamiento, el

ser víctima del horror y demás.

ENT: Y sabes que paso con estas familias después de finalizado el programa en el 2015.

TEST: Lo poco que pude saber, porque ya después a los que acompañamos la mayoría bien terminaba en las villas de la gran Mendoza, ocasionalmente de tanto en tanto tuvimos algún que otro llamado, también pidiendo ayuda, ya sea para comer o para un trabajo. La mayoría de personas buscaba ser autónoma, no pretendía bajo ningún concepto vivir de nuestra ayuda, la ayuda humanitaria que es temporal y demás, pero la mayoría termino en las villas de ----- hubo un par de personas que no lograron adaptarse y se retornaron por sus propios medios, hubo un caso de una personas que desistió del refugio, una mujer joven recuerdo y retorno a Colombia pero también a mi lo que me llamo la atención de ese caso que si bien había toda una situación de violencia de genero entre medio y demás, estamos hablando de una mujer de cerca de unos 20 años, víctima de violencia de género, es víctima, una joven indígena, campesina que había sido violada en su adolescencia, el caso era muy muy complejo, a mi lo que me enojaba mucho en ese entonces era que acá la mayoría de las autoridades o los profesionales más que las autoridades que atendían unos servicios públicos era que minimizaban el caso no, como que tenía dificultades en materna, el problema no estaba claramente en las dificultades del maternage, que las había claramente, sino en la mochila pesada por lo que esa mujer había sufrido no, tampoco había, habido un acompañamiento desde mi punto de vista acertado desde los organismos públicos para contener y acompañar esa situación no, entonces estamos hablando del caso de familias destrozadas, atravesadas por un montón de situaciones y bueno en ese caso fue, fue un caso que me llamo mucho la atención porque leyendo los reportes y los informes, claramente uno entendía que la conducta que se tenía devenía de otras situaciones que... de las cuales eran víctimas y a veces lo sistemas ayudaban a revictimizar la aún más, entonces no era la dificultad de materna que alguien puede tener y demás , sino que eran heridas muy profundas sobre violencia sexual, sobre maltrato intrafamiliar, el desplazamiento, y demás, me parece que este tipo de situaciones ilustran a veces por los casos que tienen que atravesar las personas. Yo recuerdo que estas personas venían del putumayo me parece, unas localidades que limitan con Ecuador no, entonces claramente cuando uno empieza a escuchar estos relatos de personas que quizás, 13, 14 años fueron en algunos casos tomados por grupos armados y que por relaciones afectivas luego pudieron salir y tratar de reunirse con sus familias y luego sus familias nuevamente fue desplazada, estamos hablando claramente de situaciones muy complejas como para esperar que alguien en 6 meses pueda desarrollar un proyecto de vida e integrarse y ser feliz, me parece que son cosas que claramente no son tan posibles como un manual o alguien lo pueda establecer desde un escritorio.

ENT: Bueno y volviendo sobre el otro componente, me decías fueron 300 personas

que pasaron digamos solicitando atención y estas 200 vinculadas al proceso de reasentamiento 2014, 2016, ¿no? bueno y sobre estas otras 300 personas que llegaron ya directamente a la institución, solicitando asistencia que recuerdas de las...[INTERRUP] De lógicas predominantes, de lugares de origen, de hechos que motivaran el desplazamiento.

TEST: Bueno, el grueso de personas,

después fui comprendiendo más el mapa, Nariño es una localidad que me suena mucho, el Cauca es otra localidad que me suena mucho, algunas pocas venían de Cúcuta, que años más tarde pude conocer, muchos también de Bogotá esos que me llamo la atención y ahí hay como 4 o 5 tipologías de casos. Por un lado personas que ya venían de situaciones de desplazamiento, de años en Colombia y terminaron en Bogotá y cuando ahí la situación no dio para más tuvieron que salir para Argentina, algunas vinieron directamente, otros lo hicieron por tierra luego y ahí tenemos casos de personas que tienen la participación social, una participación política y demás bueno, aguantaron lo más posible y tuvieron que salir, después y obviamente vemos estas personas, estoy hablando en muchos caso de profesional, abogados, médicos, profesionales de la educación que en algunos casos había diferentes situaciones y grados no pero algunos casos se fueron oponiendo a las condiciones de los grupos armados llámese las FARC, llámese, el ejército, paramilitares y de más dentro de estos profesionales había algunos que pudieron, ósea empezaron cuando empezó la ley de tierras a hacer los reclamos de sus tierras y ya estando en situación de desplazamiento y luego de haber hecho las denuncias en los registros públicos, luego empezaron a recibir amenazas y eso hicieron que algunos tuvieran que huir hacia Venezuela y tuvieron un tiempo allá y otros luego tuvieron que desde allá tuvieron que venir aquí, pero marcaba, me llamaba la atención esto, de que algunos con la esperanza de que el proceso de reconocimiento, del tema de la ley de tierra para las víctimas y demás iba a facilitar y ayudar, se encontraron con la sorpresa de que luego de haber hecho la denuncia volvían a ser perseguidos y demás, con lo cual claramente acercarse a cualquier entidad pública les generaba demasiado miedo. Así que tenemos este primer grupo de profesionales, médicos, abogado, cuentapropistas, docentes y demás que mayor mente su característica era que venían con familias, promedio 4, 5 personas. Después otro grupo de gente un poco más, más joven, menores... entre 25 y 35 años, hombres, solos donde ya un caso venían huyendo de varios años de desplazamiento, de estos hombres la mitad había perdido a su familia en enfrentamientos, paros armados, alguno que otro había estado involucrado en algún grupo armado y desde hace tiempo había querido salir y cuando pudo y tuvo la posibilidad lo hizo, lo que me llamo siempre la atención de estos hombres solos, jóvenes mayormente es que por lo menos un 50, 60 por ciento tenía, era muy visible la situación de estrés postraumático o problemas de salud mental, no solamente insomnio sino para, incluso que recuerdo que siempre comentábamos con el equipo que las entrevistas eran complejas, sobre todo para

poder determinar los hechos porque había como mucha preocupación, mucho miedo, mucha paranoia respecto de si decían algo o ese tipo de cosas, o en algunos casos vivían escribiendo cartas a las autoridades aquí ósea había toda una cuestión de un estado de ansiedad muy nocivo, como en niveles de ansiedad muy nocivos, recuerdo que algunos si terminaron en confinamiento psicológico, pero ya cuando el grado de deterioro era bastante grande, recuerdo que si algunos si terminaron en confinamiento psicológico pero ya cuando era el grado era un grado de deterioro bastante grande terminaron en algunos nosocomio, algunos hospitales psiquiátricos de aquí de buenos Aires, algunos terminaron en situación de calle, recuerdo que también de vuelta esta cuestión de por más de que se deriven los servicios públicos de salud, hay otros tipos de acompañamiento por parte del estado y la enorme limitante de que las organizaciones solemos tener, la gente termina en situación de calle, mucho terminan o terminaron viviendo en barrios o villas donde hay contextos de inseguridad y eso ayudaba a profundizar sus miedos, sus preocupaciones, sus angustias. Algunos de estos hombres habían logrado construir familia en Colombia y bueno estaban buscando trabajo apuradamente para poder traer a sus familias, también había que poner un poco en contexto que el en el sentido la del momento en el que hacen sus solicitudes del refugio al momento que son declarados refugiados pueden pasar años, por lo cual eso tampoco facilita o ayuda los procesos de integración o de acceso a derechos, me parece que eso también es algo que media y que es importante. Después el otro tercer grupo no mayoritario, yo diría su tuviera que decir el total 10%, 12%, 15 como mucho, personas que en el proceso de desplazamiento, fueron, se fueron topando con diferentes grupos armados, que estos grupos armados tenía como características estar mezclados también con redes de narcotráfico, claramente el perfil también, gente joven de mucho temor, algunos habían participado según nos mencionaban de algunos situaciones o habían quedado involucrados en algunas situaciones de violencia y habían tenido que huir y ahí se mezclaba el haber salido de algunas ciudades junto con su familia, después haber quedado solo porque su familia fue muerta y demás, de haber sido amenazadas por grupos ya más que nada los que identificaban como grupos de narcotraficantes hasta haber ido a Bogotá y de ahí haber intentado, no sé dos, tres años de haber hecho su vida y no haber podido porque las redes del narcotráfico seguían persiguiendo, acá también salvo algunas personas que pudieron como establecer su proyecto obviamente, la Argentina de esos tiempos y la Argentina de estos tiempos, salvo el resto le fue muy, muy difícil poder resaltarse, sobre todo por los niveles de estrés, de temor, los ataques de ansiedad y algunos terminaron en situación de calle, que eso me llamo mucho la atención porque pese a haber trabajado con otras organizaciones o con el estado local, evidentemente la respuesta que se brindan del estado local son insuficientes, por ejemplo terminaban en paradores, los paradores son los lugares donde van las personas en situación de calle que la gente puede ir durante la noche a dormir y demás, que obviamente

son lugares que no son muy amigables y suele haber en muchos casos situaciones de delincuencia, es más muchas veces eso también generaba que las personas terminen con cierto agudización de su problema psicológico, de sus temores y eso, entonces y después el último grupo que podría caracterizar son víctimas del conflicto que tengan muy claro cuál era su situación en los últimos años por ejemplo se incrementó mucho más el perfil de líderes en materia o defensores de Derechos Humanos que también en muchos casos tuvieron que huir y dejar a su familia atrás y luego han podido reunificarse con ella digamos no. Sí que ese sería los tres o cuatro grupos en los que he ido visualizando la caracterización, si pudiera haber alguna.

ENT: Y estas caracterizaciones que planteas son hasta el 2016 o en general en todo tu...

TEST: No, haber en él, se fue, eso fue como cambiando en el último yo diría, si bien en el 2020 es un año atípico por la pandemia, por ejemplo, en los últimos, Ahí, una cuestión respecto a la caracterización es importante decir que, dentro de ese grupo de familias, uno podría mencionar que también hubo algunos casos de militares también que huían también del conflicto, o por amenazas, o cosas así. En los últimos 2 o 3 años ya estando en ADRA se notaba que el perfil había cambiado, ya no venían tantas personas solas huyendo de la situación del narcotráfico desplazamiento, sino más que nada el perfil eran más de defensores de derechos humanos o líderes locales, eso sí se notó una enorme variación en los casos, anteriormente los primeros años eran como muchas familias o personas que venían, se notaba por los relatos que los desplazamiento habían sido muy masivos, muy grandes no, los relatos los últimos años eran más bien de personas con actuación local, con amenazas, incluso después de haber firmado los acuerdos de paz que eso nos llamó la atención profundamente, si bien sabemos que la paz es un tema muy complejo hoy en día, que hay muchas deudas pendientes por parte de los acuerdos firmados, mucha gente que tenía un rol a nivel comunitario, empezó a ser el perfil más preponderante que vino junto con, yo ya los últimos 2 años unos que otros militares también, o gente vinculada a la policía eso también recuerdo, incluso gente que habiendo estado en no sé, Chile, Perú también daban cuenta de que más allá de dificultades socioeconómicas para reintegrarse también mencionaban haber sido amenazados o descubiertos allí y que relataban de ser un motivo para no sentirse seguros y huir hacia Argentina.

ENT: Bueno y en materia de respuestas a protección ya nos planteabas que digamos que en general hay una gran demora o retraso en la resolución de las solicitudes, pero podrías encontrar alguna diferencia en la respuesta según a estos perfiles que planteabas y podría notarse algún cambio en el tiempo a las respuestas de protección otorgadas por el estado.

TEST: Mira, básicamente nosotros tanto en ADRA como en la Comisión Católica la asistencia humanitaria es una



asistencia que se entrega por un periodo de 2 o 3 meses o un poco más de tiempo con lo cual las personas las vemos los primeros tiempos o la vemos cuando ya están aquí y llevan tiempo, digamos lo que siempre nos llama la atención es que la constante del tiempo se mantienen, hemos visto muy, muy pocos casos en que se presentó la solicitud y en menos de 90 días fue resuelta, en casos claramente que requirió protección, ósea, ninguna de las personas colombianas que he visto en estos años, no pudiera inscribirla como una persona que no requiriera protección, todos claramente en mi punto de vista lo requerían y lo necesitaban, ahora en hecho de no contar con un Documento Nacional de Identidad tiene una precaria hacia que la gente tuviera enormes dificultades aún hoy en día de obtener un trabajo, eso también hacía que algunos desistan de la situación de hacer su trámite ante la CONARE, inicia vida de regularización migratoria para obtener su documento de identidad como migrante digamos no, exponiéndolos a nuevas situaciones de vulnerabilidad, respecto a la protección internacional en caso de que hubiera algún proceso en su contra o hubieran algún tipo de situación compleja y que se vean afectados, para mí lo que empezó a ver, en algunos casos una si fui testigo de la resolución de dos o tres casos muy rápidos por parte de la CONARE porque era evidente esa situaciones, pero me parece que todavía falta reforzar los sistemas de protección, tanto en cantidad de personas, en recursos como también así en comprender de qué tipo de situaciones y problemas estamos hablando, me da la sensación que yo comprendo que el mundo con más de 15, 16, 17 conflictos activos y crisis y más el desplazamiento Venezolano, Sirio tengan sus complejidades pero me parece que el caso de Colombia es algo que muchos hemos sido y somos ignorantes y que está completamente silenciado desde los medios de comunicación y las instituciones en general y también hay muchas personas colombianas que seguramente residen aquí en la Argentina y más particularmente en Buenos Aires que requieren cuestiones de protección y que no están informados adecuadamente, por decir que hay ahí una deuda pendiente, porque me parece que hay nos asombraríamos bastante también, me parece que también he sentido, más allá de lo que las organizaciones de la sociedad civil hacen, hacemos contribuimos, me parece que aún falta mucho por hacer y ya no depende tanto de las organizaciones de la sociedad civil sino también de las personas que se puedan involucrar, del propio estado Argentino también me parece ahí importante y de claramente desde la CONARE que vaya como informando, al igual que la división de inmigración, me parece que el grueso de las personas que han llegado aquí, directa o indirectamente han estado o están atravesados por el conflicto armado, por las deudas que la mantienen y muchos de estos requieren o necesitan, inscribirían en una perspectiva de necesidad internacional pero no lo saben, entonces me parece que eso es algo a tratar de señalar.

ENT: Bien, planteabas que, a partir del

2016 de la firma del acuerdo de paz, notaste un cambio en la composición de las personas que solicitaban protección y una mayor presencia de líderes,

defensores de derechos humanos, o líderes comunitarios. ¿Qué otros cambios percibiste tanto en la lectura de las organizaciones o de las instituciones con la firma del acuerdo de paz?

TEST: A ver claramente el acuerdo de paz

era como una esperanza que todo el mundo tenía, nosotros también aquí a partir de lo que fuimos conociendo por la propia boca de las personas no, incluso se incrementaron algunas solicitudes de reunificación familias, dado que la mayoría de solicitantes de asilo no estaba resuelta su situación no podían proceder, el procedimiento valga la redundancia, junto con líderes sociales y defensores de derechos humanos se incrementó, no te diría enormemente el caso de personas vinculadas a las fuerzas armadas o a grupos armados, eso se notó también, obviamente el programa de reasentamiento no continuo, empezaron, el tema es que haber, en

ADRA en 2015, 2016 atendimos más de 42,

43 países y en ese entonces el primer grupo de nacionales eran haitiano y colombianos venía en tercer o cuarto lugar y era como constante, no era un volumen enorme pero si era un volumen como a cuenta gota, con cierta constancia semanal y si se notó mucho más el tema de líderes y defensores de derechos humanos y te diría en una proporción de sobre 100 personas no se 15, 20 serían vinculadas a fuerzas armadas o grupos armados en sus diferentes facciones, que también de vuelta al igual que el resto tenía sus dificultades, sus temores, sus preocupaciones de integración y demás. A mí lo que siempre me llamo la atención, algunos casos que lo vivido, la gente estaba tan golpeada, tan quemada, tan desestructurada física, psicológicamente. anímicamente, espiritualmente que eran como almas en pena en la ciudad digamos, ósea ahí los procesos de integración eran bien, bien complejos, incluso como te decía algunos he sido testigo de terminar en situación de calle en un contexto en una ciudad donde el número de las personas en situación de calle de acuerdo a un relevamiento hecho el año pasado por organizaciones que trabajan con personas en situación de calle, ya el 8% estamos hablando de migrantes, extranjeros en general más allá de su condición migratoria, entonces eso es como bien bien preocupante. Recuerdo uno, dos casos que eran personas que habían estado en, como refugiados en Venezuela y obviamente por toda la situación Venezolana habían tenido que retornar a Colombia, estuvieron un par de meses y siguieron para acá y también en ese caso, también se empezó a observar a personas viviendo en Chile, Perú y alguno que otro en Ecuador pero en menor proporción que, más allá del acuerdo de paz vivieron alguna situación de persecución en esos países y tuvieron que venir para acá en ese periodo.

ENT: ¿Solicitudes de retorno o algo así recibieron en algún momento?

TEST: Mira, ahí había como dos o tres

cuestiones, muchas veces la gente quiere retornar porque acá no logra encontrar respuestas, escucha en muchas oportunidades esta cuestión de: prefiero ir a

morir a morir a mi país y que una bala me mate y no morirme de hambre en la calle acá, eso lo escuche varias veces, eso me impacto mucho y me dio como alertas de que estamos haciendo o que no estamos haciendo que las personas tienen que elegir volverse, más allá del caso de esta chica que desistió al refugio y retorno a Colombia con su pareja, el año pasado hubo una familia que también, una persona que había tenido su desplazamiento, incluso tenía hasta custodia en Colombia por diferentes sucesos, había tenido que venir aquí estamos trabajando muy bien con esta familia para su proceso de integración, avanzando muy bien y demás y en menos de 15 días ellos recibieron llamados acá, que estaban amenazando al hermano y a la madre de la pareja y bueno entraron en pánico, desesperación, no hubo forma de poder acompañarlos y retenerlos aquí por más de que se plantearon algunas medidas de protección por si algo aconteciese aquí y las personas terminaron retornando y es una pena porque nunca más supimos nada más sobre esta familia y de su suerte. Entonces hay algunas situaciones que la gente retorna por su cuenta, informalmente, con todos los riesgos que eso implica, de las cuales obviamente como digo nuestra asistencia humanitaria es por poco tiempo, por lo cual vemos a las personas 3, 4, 5, 6 meses o alguna vez cuando han retornado al centro o a la fundación por algún problema particular o en búsqueda de alguna orientación o algún taller que se le invitaba, pero mayormente a veces les pierdes ya el rastro y demás pero si recuerdo esta situación que nos llamó poderosamente la atención como seguían buscando a sus familiares hasta que bueno dieron cuenta de las amenazas 1 que seguían sus familiares allí en Colombia y tuvieron que retornar y no hubo forma de... por todos los complejos y doloroso que eso es para las personas sabiendo que arriesgan sus vidas a la hora de retornar, en todos los casos había como mucha claridad que retornar a Colombia era peligroso digamos, más en esos esos contextos, más en esos casos donde incluso con procesos de integración, estabilidad acá avanzado la gente retorno por presión de grupos armados allá o grupos vinculados a otras fuerzas, algunos vieron que la única opción era retornar o sino la vida de las familias en Colombia también corría peligro, entonces claramente estamos hablando de un esquema de presión, no sé si de chantaje, pero sí de presión donde o vuelvas o matamos a tu suegra, a tu cuñado y obviamente eso pone en tensión a cualquier familia no, ósea es mi vida o la de ellos y uno siempre es responsable claramente, entonces... pero hemos visto ese tipo de cuestiones donde también incluso con gente que esta acá hoy día que han tenido algún sistema de protección en Colombia que son insuficientes, por lo menos los que me han relatado.

ENT: Quería preguntarte un poco sobre este porcentaje de militares, policías o personas vinculadas con grupos armados, que solicitaron protección, que elementos comunes encuentras ahí que haya motivado su salida y su destino hacia Argentina.

TEST: A ver, el primero claramente el...

Recuerdo dos o tres testimonios como que eran personas que decían; - bueno, yo cumplí

con mi deber y demás pero también hablaban de unos casos de amenazas o de corrupción donde no están tan de acuerdo con algunas situaciones, como que los procesos llegaron a un punto que no había forma de poder seguir estando en las fuerzas, algunos claramente se habían afectado por lo que implica me imagino que psicológicamente el estar en un enfrentamiento o ver una atmosfera de tanta violencia claramente te impacta psicológicamente, pero en... y eso claramente se les ve afectados psicológicamente, con miedo, con amenazas que habían recibido, algunos planteaban sus diferencias, ninguno planteaba una cuestión ni de revanchismos, ni de no estar de acuerdo con la paz, pero si su temor y su preocupación con el tema del contexto, como que no había mucha salida, eso también le generaba unos temores, del hecho de que no se haya podido avanzar con los acuerdos de paz, generaba temores de seguridad para con su familia, para con sus seres queridos o algunos planteaban su malestar en las propias fuerzas en términos de procesos, procedimientos que se estaban llevando adelante o cosas por el estilo.

ENT: El número más o menos de personas

que recuerdes que solicitaron asistencia entre el 2016 y el 2020 más o menos.

TEST: Entre el 2016 y el 2020, a ver ponle

que serán cerca de... digamos que hayamos atando entre FECAN y ADRA, digamos estamos hablando de unas 500 personas ponle más, menos y si eso le sumas caso de HAIA [DUD: 55:115 - 55:16] estaríamos hablando de 600, 700 personas que llegaron a los servicios, después habría que ver que otros tantos atendieron otras organizaciones y de vuelta, este no representa el número total de personas que tienen necesidad de protección o necesidad de asistencia humanitaria, yo entiendo que son mucho, muchos más pero que desconocen que el estado argentino brinda en materia de protección, su derecho al asilo y demás.

ENT: Hay algunas necesidades específicas

que puedas identificas más allá de la situación común de vulnerabilidad en que se encuentra la población con necesidad de protección vinculada a la población colombiana.

TEST: El primer, la primera cuestión me

parece que es la información respecto a la protección internacional, lo segundo todos aquellos que han estado o han sido victimas del desplazamiento en reiteradas oportunidades o han tenido amenazas directas y demás, se necesita claramente apoyo psicosocial de modo muy concreto, muy específico, si bien Buenos Aires es una plaza donde hay muchos psicólogos por metro cuadrado, no siempre logran comprender por el horror por el cual las personas han atravesado, entonces me parece que ahí se requieren servicios especializados. Después el dolor que implica el desplazamiento que requiere también ser complementado con información, me ofrece segura, información veraz, respecto condiciones, situaciones de retorno seguro más allá de lo que la embajada o más allá de lo que se... un ente público pueda dar, también hay mucha, por lo menos un factor común mucha desconfianza respecto del propio estado colombiano y su incapacidad para atender las demandas, todos refieren a situaciones, no solo lo complejo

sino las situaciones de corrupción también o también la insuficiencia de los mecanismo de protección en Colombia y a la hora de retornar algunos también lo han planteado por experiencias de otros compatriotas que han venido, si creo que esos son como los elementos centrales y después claramente, Argentina tendrá que revisar sus mecanismos de protección, otorgamiento de reconocimiento y demás o sus esquemas diversos de apoyo a la población solicitante y refugiada en general más allá de Colombia o no, pero me parece que en este caso son como esos 3 o 4 elementos sustanciales los que te señalaba. Que si bien en algunos casos son comunes con otra población, me parece que en este caso se distinguen más que otra población de peticionantes o refugiados de otros países.

ENT: Y volviendo un poco al número que estimabas: 600, 700 incluiría unos 200 más o menos reasentamiento.

TEST: Si más, menos.

ENT: El resto estaría principalmente en

[INT: 59:16-59:17]

TEST: Capital era en Buenos Aires, después

he sabido también de algunos reasentado que fueron a Córdoba, a Rosario y después otros que se han ido desplazando por su cuenta, muy pocos en las provincias del norte Atocinan, Salta, muy pocos luego se fueron desplazando, pero el grueso se concentra en capital y era en Buenos Aires. Algunos en la Plata si quieres extenderlo.

ENT: Bueno y en todo este proceso de acompañamiento, como que... como estrategias de afrontamiento pudiste visibilizar con esta población, que juego para poder generar estrategias de inclusión, de participación, como para poner también digamos en valor sus esfuerzos de integración.

TEST: A ver, el yo creo

que el grueso de la gente tenía algunas dificultades a la hora de la participación que implique obviamente un compromiso, yo recuerdo que con mi compa hicimos algunas actividades vinculadas a difundir la ley de tierras y estas posibilidades y demás y no es que todo el mundo estaba deseoso de participar, obviamente porque el participar trae a la memoria algunos hechos traumáticos, pero yo creo que el grueso de los que pudieron salir adelante fue porque no era solamente porque tenían una gran capacidad de residencia sino también echaron a andar sus talentos y dones naturales, que iban desde la gastronomía, ponerse a estudiar, muchos se pusieron a estudiar nuevamente, muchos se ubicaron en el sector ventas, muchos se fueron hacia emprendimientos, recién los últimos años cuando diferentes empresas de mensajeros de Delivery y todas esas cosas que fueron apareciendo y que están a partir del sistema de aplicaciones, varios se volcaron a eso, pero el grueso empezó a ser emprendedor o empezaron a ubicarse al sector venta, empezaron a estudiar como decía antes, algunos con toda la complejidad con todo lo que eso implica tratar de homologar sus título y demás pero eso es un camino muy largo y costoso aquí, lo que

más claramente se han quedado y quedan fuera de... hasta incluso del mercado laboral son los adultos mayores, más rápidamente me parece que las mujeres se han podido disertar más rápidamente el mercado laboral desde cuestiones vinculadas a todos los que son los servicios, desde limpieza hasta cuidado de personas enfermas, algunas vinculadas a la industria textil, todas pusieron sus talentos, sus conocimientos a como estrategia de capacidad de salir adelante, muy pocos y eso es lo que más me llama la atención asistieron a servicios de apoyo psicológico, y la mayoría a tratado de no vincularse con población Colombiana, es entendible claramente, es más algunos pocos se han dedicado a vincularse, a militar en algún tipo de organización social, política en Argentina, pero la mayoría ha tratado como de no vincularse con cuestiones que tengan que ver con lo público por decirlo de alguna manera, pero creo que esas han sido alguna de esas estrategias de resiliencia, decir bueno, se cocinar me pongo a vender, me pongo a cocinar, aquí en Argentina las personas colombianas, venezolanas que tienen mucha simpatía y mejor español que nosotros mismos, muchas veces son muy... para las tiendas de ventas son altamente empleados, muchas veces también en la informalidad, el mercado Argentino tienen un poco más del 40, 50% casi en un contexto de informalidad y la mayoría están en esa situación también, con lo cual no les permite acceder a derechos también, pero en eso han podido vincularse y activar capacidades de resiliencia, de enfrentar estas situaciones y este contexto.

ENT: Y que situaciones o comunes o destacable vez como en sus relatos que hagan, como que permitan pensar el impacto o el costo del exilio en sus historias personales. Todo en al buena parte relataban de nada de cómo era su vida en sus lugares y como que en algún momento la dinámica comunitaria social cambio se dieron vuelcos en contextos en situaciones y a partir de ahí se activó el proceso de desplazamiento y quizá lo estoy reduciendo mucho pero hay gente que dice "mira en mi localidad en mi pueblo era todo muy tranquilo, yo tenía mi vida mi carro, mis hijos mi esposa y demás" y de golpe o cayeron grupos armados o el ejército empezó a generar alguna dinámica que llevo años, no fue de la noche a la mañana, luego tuvieron que moverse a otra localidad, dejar las cosas realmente hay todo un proceso de empobrecimiento de incremento en las vulnerabilidades en todo esto muchas veces de las cuales las personas son conscientes y muchas veces no estamos hablando de gente que por ahí tenía su finca que tenía su posición económica y que a lo largo del tiempo termino vendiendo sandwiches acá en la calle para sobrevivir y cuando te cuentan de la cantidad de hectáreas que tenía su campo, la cantidad de empleados y como eso luego fue pasando de manos de grupos armados al estado, o de grupo armado a grupo armado, como a veces reclamándole al estado se pusieron en riesgo también, claramente es una sucesión de hechos algunos que yo entiendo también a mis colegas cuando dicen yo no puedo creer esto que pase no, algunos claramente la realidad supera la ficción, en algunas casos vas viendo cómo se van deteriorando hasta incluso físicamente, las personas se van

incrementando los problemas de salud y demás; a mí lo que siempre me llamo la atención es el deseo de salir adelante, el deseo de retornar, la fantasía del retorno y como muchas cosas también la gente no decía por vergüenza o temor, también trate de entender lo que no querían, no podían no se animaban a contar que son heridas que se tienen muy profundas y graves también, algunos pocos pudieron dar cuenta luego de la violencia sexual, las mujeres sobre todo que en algunos casos padecieron, todos hablaban también de situaciones de humillación y malos tratos de todo tipo, entonces nada no digo que tuvieron que apelar no digo que al olvido, pero si a resignificar la vida y poder sobre eso poder apalancarse, decir quede hacer, que puedo hacer, unos se aferraron a la fe y empezaron a tratar de buscar estrategias de vinculación, de poder pensar una nueva vida, pero es muy difícil también cuando te quedo la mitad de la familia allá, digamos; pero bueno más o menos por ahí digamos son las cosas que me han llamado la atención, muy pocos casos también son los que vi, no porque existan, que podamos decir que son ciento por ciento exitosos, de gente que vino que pudieron salir con su familia, que pudieron salir adelante, que tuvieron un empleo registrado que pudieron, ponerse una empresa un local o lograr ser empresarios exitosos y dar empleo a otros, muy pocos serán 5, 7, 10 casos con mucha suerte, pero todos con el corazón partido entre aquí y allá, muchos el proceso de paz les dio la esperanza a muchos el proceso de paz los desilusiono por completo, y ahí es difícil que vuelvan a sentir la esperanza y la fe vuelvan a resurgir y eso los ha puesto en algunos casos en mayor situación de preocupación y de alerta por los que quedaron, entonces me parece que es algo que está dentro de las deudas pendientes para con esta población

ENT: ¿y

qué crees que debería en su trabajo la comisión considerar, aportar en el esclarecimiento de lo padecido, lo que debería recomendarse en materia de reparación y no repetición?

TEST: A

mí lo que me llama la atención de la mayoría de los relatos que si bien todos eran relatos... o sea no todos hablaban de desapariciones, así usando esta palabra que a mí siempre me llamo la atención, no porque no existiese si no porque la gente siempre se refería que mataron y torturaron a mi tío, a mi madre, a mi hermano si no a bueno supongo que está muerto, sé que lo torturaron y debe estar en algún campo por ahí, no usaban las palabras de desaparecidas las personas, para mí mucha gente que no concia y que conozco a través de la comisión entiendo que tiene un rol, político, histórico, ético, filosófico, y patriótico súper importante para el que la verdad salga a la luz con todo lo que eso implica, me parece que por ejemplo es importante que la comisión, bueno yo creo que las personas o bueno parte de las personas que colombianas que conozco que no son o no son solicitantes de refugio o refugiados creo que no conocen el rol de la comisión me parece que la comisión debería difundir más su actividad porque creo que todos tienen algo para aportar, entiendo también lo complejo

que es el rol de la comisión en la Colombia de hoy entiendo que es sobre todo de sostener llegar a la verdad en un proceso de paz que se va deshaciendo que no da mucha voluntad quede fruto, que el fruto tiene que ser la paz, pero las debe ser resultado también de la justicia y la memoria, pero me parece que hay algo que si pudiera sumarle o recomendarle a la comisión es la máxima difusión porque a lo mejor faltan testimonios de personas que no han sido refugiadas pero que seguramente son testigos de hechos que pueden ser útiles para el esclarecimiento del acuerdo, quizás con un relato mínimo, quizás habiendo sido testigos de un hecho que quizás fue en ese momento intrascendente pero con una perspectiva y con la memoria del caso cobran una trascendencia aun mayor, como dice la canción todo está guardado en la memoria y como hay que activar la memoria, y quienes salieron de Colombia por ahí tienen algo para aportar, quizás ahí desde las acciones más de tipo culturales, quizás ahí de las acciones no sé si académicas pero quizás iría también por ese lado a tratar de movilizar y ayudar al tema aquí en las universidades públicas y argentinas también hay muchas personas Colombianas estudiando, me parece que también hay un campo para trabajar si, tanto para ellos mismo como por las personas que quedaron en Colombia, me parece que el tema de movilizar a los jóvenes y las jóvenes como actores que permitan sumar elementos de sus propias familias puede ser otra contribución como para rescatar a veces los hechos de las propias familias, como para tratar de establecer otra ruta hacia la verdad hacia la justicia hacia un porfiado proceso de paz me parece que eso puede quizás ayudar y claramente con la visión y compromiso político de llegar a la verdad, duela a quien le duela cueste lo que cueste, es la única manera, la verdad también tiene que ser sanadora en algún momento, la verdad también tiene que quedar esperanza y dar nuevas resignificaciones a la vida ¿no?, a mí me parece que eso también se puede hacer con quienes están fuera, entiendo que puede ser muy complejo, entiendo que esa complejidad también da un conjunto de afrontar esa complejidad de un sin número de responsabilidades pero me parece que ir por esos lados también puede ayudar sanar así sea de modo artesanal de esa manera, me parece que hay muchas piezas que hay que todavía ir haciendo, me parece de ida y vuelta, a mí me llama siempre la atención que las personas cuentan relatos de claramente violaciones a los derechos humanos, y de desapariciones pero no mencionan la palabra desaparecido, en el grueso de los relatos eso no aparece, como si no estuviese en su conciencia o en su vocabulario pero entiendo también el dolor que han vivido y daban cuenta de un montón de desapariciones forzadas de las que han sido testigos o víctimas también

ENT: ¿Bueno

y con tu conocimiento de la población y de las instituciones ¿cual crees que puede ser una estrategia eficaz para llegar a esta población?

TEST: Me

parece que por un lado habría que encontrar el mecanismo o la forma de llegar a los medios no se estoy pensando en quizás si se pudiera hacer un vínculo con radio nacional argentina con radio nacional de Colombia como para iniciar el



tema, algunas conferencias por parte de la comisión en las universidades, aquí en Argentina tratando de salir del circuito ahora mismo de derechos humanos, tratando de salir del circuito ahora mismo de figuras a la protección internacional, o de las agencias, en parece que ir a ... hay que ir a otros territorios donde hay mucha gente que conoce que esta como alejada, para mí hay que vencer todavía el miedo para hablar, y eso hacerlo quizá en algunas provincias quizás se pueda ver con las migraciones donde hay mayor asentamiento de colombianos y colombianas por lo menos informarse, hacer una movida de información en esos territorios pero me parece que hay que hacer ese mecanismo de salirse del territorio de lo conocido e ir a unas cuestiones más innovadoras y hasta con los clubes de fútbol ósea de que futbolistas se puedan involucrar de una u otra manera, hay que vencer el miedo, pero me parece que conferencias de prensa, vinculación con algunos medios, alguien programa especial en la televisión pública, algún llamado si alguien tiene aportes para hacer, me parece que hay una vinculación, seguramente haya una vinculación con la secretaria de derechos humanos pero que pueda poner foco en como desde Argentina se puede contribuir a la paz, a la verdad y a la justicia en Colombia, me parece que eso también es como una batalla cultural que hay que hacer, a veces todavía se sigue pensando que el silencio es salud, dicen acá en la dictadura y claramente el silencio no es salud, que salud en todo caso va a venir cuando... las heridas van a sanar cuando se pueda atravesar el miedo y dar un testimonio y llamar las cosas por su nombre y demás, me parece que eso puede ir por ahí, no tengo una fórmula con una certeza ciento por ciento de seguridad que pueda decir es por aquel camino, pero me parece que cada día hay que vender el miedo y eso atraviesa género atraviesa creencias, posiciones, y en el caso de la población local de la población argentina hay que ayudar a derribar mitos y prejuicios, todavía uno escucha por ahí que los colombianos tal y cual cosa pero pasa por desconocimiento e ignorancia claramente, me parece que por ahí tal vez la comisión pudiera... con todas las limitaciones que tiene y demás contribuir, las redes sociales son un buen mecanismo, yo voy siguiendo la labor de la comisión por las redes y me parece que todos los días tengan algo para decir colabora y que eso también colabora llegar a más gente, pero también hay redes que sabemos que están segmentadas por edades y también hay mucha gente que no accede a internet y también acá hay procesos atravesados por la accesibilidad a las brechas digitales en contextos situaciones de empobrecimiento, exclusión, marginación demás, entonces me parece que hay que hacer un mayor esfuerzo, sé que la comisión está haciendo un enorme esfuerzo sé que los recursos son cada vez más limitados en todo sentido y sé que no la tienen para nada fácil, pero me parece si pudiera uno ir por fuera esas allá de todo lo que ya viene haciendo es tratar de ir por esos lados, tratar de llegar a la radio pública, a unos que otros programas centrales en algunos canales tal vez y después quizá algunos trabajos en territorio, quizá se pueda ir de la mano de las embajadas si consulado en casito y hay que ir por el lado de las organizaciones y en casos no, pero me parece que por ahí pudiera ir la cosa

ENT:

Bueno TEST mil gracias por todos por todos tus aportes y contribuciones que sin duda van a colaborar en este esfuerzo

TEST:

Espero haber aportado algo de utilidad

ENT: Quizá

no sea el único dialogo que podamos tener en este contexto porque creo que hay mucho todavía o para seguir dialogando y aprendiendo

TEST: Así

es, y mucho por seguir trabajando para que la verdad y la justicia puedan contribuir a la paz definitiva en Colombia

ENT:

Bueno TEST mil gracias

TEST:

Gracias a ustedes por la invitación a disposición de lo que necesiten

ENT:

Bueno TEST un gran abrazo

TEST:

Otro Adiós

ENT:

Chao